

TERMOS DE USO DO SITE DA NE PARK

Os serviços do site são fornecidos pela NE PARK, razão social: NE ESTACIONAMENTOS LTDA, CNPJ nº 05.859.899/0001-16, situada à Avenida Governador Agamenon Magalhães, nº 4760, Paissandu, Recife/PE, CEP 52010-075, titular da propriedade intelectual sobre o *website*, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma.

DO OBJETO

O presente instrumento tem como objetivo expor as regras para utilização da plataforma virtual da NE PARK.

DA ACEITAÇÃO

Os presentes Termos de Uso estabelecem obrigações contratadas de livre e espontânea vontade entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas usuárias do nosso site.

É importante dizer que ao utilizar nossa plataforma você está aceitando integralmente as normas constantes nestes termos e se compromete a respeitá-las, sob pena de sofrer as penalidades cabíveis.

A aceitação dos termos deste instrumento é essencial para o acesso e utilização dos serviços oferecidos no *site* por nós da NE PARK. Caso não concorde com algo, você, infelizmente, deverá se abster de utilizar nossa plataforma, para evitar eventuais transtornos.

DO ACESSO DOS USUÁRIOS

Serão utilizadas todas as técnicas a nossa disposição para permitir o seu acesso ao nosso site 24 horas por dia, 7 dias por semana, de modo que você poderá acessar o conteúdo disponibilizado em nosso *site* ou nos contatar através do número de telefone, bem como do e-mail disponibilizado em nosso site.

Ademais, você poderá ainda entrar em contato conosco através da aba “CONTATO” sempre que quiser.

Todavia, é possível que o acesso à página seja interrompido, limitado ou suspenso para que realizemos atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

DOS SERVIÇOS OFERTADOS

Em nossa plataforma você poderá conhecer um pouco mais sobre a nossa empresa, que atua na gestão de estacionamentos, contando com experiência comprovada nos setores mais demandantes, quais sejam hospitalar, empresarial e centros de convenções.

Aqui no *site* você encontrará também nosso contato de telefone e de *e-mail*, de modo que, sempre que quiser, você pode entrar em contato conosco através do meio de sua preferência.

Ademais, você poderá entrar em contato conosco enviando uma mensagem através da aba “CONTATO” disponível em nosso *site*, para que possamos atendê-lo(a), tirar suas dúvidas e prestar quaisquer esclarecimentos necessários sobre o nosso escopo de trabalho.

DO SUPORTE

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, você poderá entrar em contato conosco através de nosso *e-mail*: **privacidade@nepark.com.br**.

Nós temos compromisso com você e, assim, responderemos o mais rápido possível para que você continue a acessar o nosso *site* sem quaisquer intercorrências.

DAS RESPONSABILIDADES

É de sua responsabilidade enquanto usuário do nosso *site*:

- A veracidade e exatidão dos dados informados;
- Utilizar o *site* e seus serviços de forma adequada e diligente;

- Não utilizar o *site* com objetivo ou como meio para prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelos Termos de Uso, lesivos aos direitos e interesses de terceiros;
- Se abster de utilizar o *site* de modo que possa danificar, inutilizar ou sobrecarregar a plataforma e seus serviços, bem como equipamentos de informática (*hardware e software*) de outros usuários, assim como documentos, arquivos e toda classe de conteúdo armazenados nos respectivos equipamentos;
- Não utilizar o *site* de modo a impedir a normal utilização ou gozo deste e de seus serviços por parte dos demais usuários;
- Os defeitos ou vícios técnicos originados no seu próprio sistema;
- A correta utilização da plataforma e dos serviços ofertados, prezando sempre pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade;
- A observância destes Termos de Uso, bem como do que dispõe a nossa Política de Privacidade e as legislações nacional e internacional.

É de nossa responsabilidade:

- Verificar as necessidades e peculiaridades de seu contato e, por conseguinte, atendê-lo(a) da melhor forma;
- O conteúdo ou atividades ilícitas praticadas através de nossa plataforma;
- Informar-lhe sobre eventuais incidentes de segurança em nosso *site*.

É importante alertar-lhe que não nos responsabilizamos por *links* externos contidos em seu sistema que possam te redirecionar a ambiente externo a sua rede.

Não serão incluídos *links* externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

Este instrumento de “Termos de Uso” não cede ou transfere a você qualquer direito, de modo que o acesso e ciência de seu conteúdo não lhe concede qualquer direito de propriedade intelectual.

DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, nós poderemos, a qualquer momento, advertir-lhe em caso de uso indevido de nossa plataforma, o qual pode se caracterizar como a violação de qualquer dispositivo do presente termo; o descumprimento dos seus deveres enquanto usuário e; o comportamento doloso, fraudulento e ofensivo.

DAS ALTERAÇÕES

Os itens descritos nestes termos poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, para fins de adequação a futuras exigências legais, bem como para que possamos melhorar a sua experiência.

Se as alterações feitas por nós forem consideradas substanciais por nossa equipe, nós nos comprometemos a informar-lhe acerca das mudanças realizadas através de *banner* em nosso *site*.

Você tem a decisão de aceitar as nossas alterações ou não e, em caso negativo, aconselhamos-lhe a parar de acessar a nossa plataforma. Porém, você sabe que sempre poderá contar conosco para sanar eventuais dúvidas também a respeito dessas alterações, bem como sabe que estamos sempre abertos ao diálogo.

DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós da NE PARK respeitamos a sua privacidade e prezamos pela proteção dos seus dados pessoais. Portanto, temos uma Política de Privacidade em vigor, a qual pode ser consultada por você a qualquer momento em nossa plataforma.

DO FORO

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento de Termos de Uso serão aplicadas as normas vigentes na República Federativa do Brasil e os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Recife/PE.

Quaisquer sugestões ou perguntas sobre estes termos de uso do site <https://www.nepark.com.br/>, é só enviar um e-mail para

privacidade@nepark.com.br que a nossa Data Protection Officer terá o maior prazer em atendê-lo(a).

Em vigor desde: 08 de agosto de 2022.